

# Vásárlási útmutató

## **Termékek, szolgáltatások és feltételek**

A „jatszoterepites.hu” webáruház játszótéri eszközök, parki berendezések, kültéri fitness eszközök értékesítésével, forgalmazásával foglalkozik. Fő szolgáltatásai köre a játszótéri eszközök értékesítése.

## **Regisztráció, feltételek elfogadása vagy belépés (regisztrált felhasználó)**

Ahhoz, hogy a látogatók a webáruház termékeit megtekinthessék nem, a vásárlás elindításához viszont szükséges a regisztráció. A regisztrációs folyamat során néhány fontos személyes adatot kell megadni. A regisztráció során el kell fogadni az adatvédelmi szabályzatot.

A regisztrációt követően a megadott felhasználónévvel és jelszóval lehet bejelentkezni.

## **Termék kiválasztása**

Több szűrő segíti az egyes termékek, termék típusok keresését, kiválasztását. A termékekhez képek, és termék információk, leírások tartoznak (terméklap)

Regisztráció és bejelentkezés nélkül termékek kiválasztásán és megtekintésén túl, a kosárba helyezés is lehetséges. Az így kosárba helyezett termékek a bejelentkezés után/az ott feltüntetett adatok megadása/bejelentkezés után vásárolhatók meg.

## **Rendelés, rendelési/szállítási adatok megadása**

A rendelés folyamata a kosárba helyezett termékek „Kosárba” gombra kattintásával kezdődik.

A rendelés lépése a következő:

### *1. Adatok megadása:*

- név
- cím
- telefonszám
- adószám
- email cím
- számlázási név
- számlázási cím
- fizetési mód
- szállítási mód
- megjegyzés

### *2. Megrendelés leadása a „Megrendelem” gombra kattintásával*

A „Kosár” tartalma folyamatosan látható egy táblázatszerűen

(Nettó ár, Bruttó ár, Kedvezmény, Végösszeg)

A „Részletek” gombra kattintva megjelenik a vásárlás tételes felsorolása.

A megrendelés a végső megerősítés előtt módosítható:

- mennyiség/darabszám a „Módosít” gombra kattintással
- termék „Kosár”-ból való törlése, visszavonása a „Kiürítés” gombra kattintásával

Amennyiben a megadott adatok helyesek, a „Rendelés” gombra kattintással lehet lezárni a vásárlási folyamatot.

A vásárlási folyamat létrejöttéről és részleteiről az RD-Master Kft. munkatársa, ügyfélszolgálat emailben visszaigazolja a rendelés tényét, részleteit.

Kérjük, ellenőrizze le, ha esetlegesen hibát, eltérést észlel, kérjük, hogy jelezze felénk!

## **Rendelés lemondása**

A Vevő jogosult a megrendelést követően, de még a gyártás megkezdése előtt a vásárlástól elállni. Ezt az igényt jelezheti emailben, vagy telefonon, ügyfélszolgálatunkon, de minden esetben írásban is meg kell erősítenie. Ezt a rendelést követő 12 órán belül kell megtennie.

Ebben az esetben a Vevőt semmilyen költség nem terheli. Amennyiben a gyártás vagy a szállítás folyamat elkezdése után teszi ezt meg a rendeléssel és az esetleges szállítással kapcsolatban felmerülő minden költség a Vevőt köteles viselni.

#### **Szállítási határidő**

A termékek elkészülési ideje termékcsoportonként, termékenként változik.  
A megrendelt termék átfutási ideje az előleg beérkezésétől számítandó. Az időpont pontosítása végett kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

#### **Sikeres vásárlás**

A vásárlási folyamat létrejöttéről és részleteiről az RD-Master Kft. munkatársa, az ügyfélszolgálat emailben visszaigazolja a rendelés tényét, státuszát, részleteit -ez nemcsak a termékre, hanem annak fizetési módozatára is vonatkozik.

#### **Sikertelen vásárlás, reklamációkezelés**

Sikertelen vásárlás esetén, a fizetéssel kapcsolatos kérdésekkel és reklamációval az **info@jatszoterepites.hu** email címen várjuk levelét.  
A reklamáció kivizsgálásának ideje maximum 30 nap.