

Vásárlási szerződés

A vásárlási szerződés az RD-Master Kft. által üzemeltetett „*jatszoterepites.hu*” Online Áruházban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Ön megrendelésének leadásával az RD-Master Kft. vásárlója lesz. Kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el az alábbi dokumentumot. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az RD-Master Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

1. Általános tudnivalók

A „*jatszoterepites.hu*” Online Áruház (továbbiakban Áruház) tanúsítványokkal rendelkező játszótéri játékokat, parki berendezéseket valamint kültéri fitness eszközöket kínál eladásra. Az Áruházon keresztül történt elektronikus rendeléssel az alább leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre az Áruház és a rendelést leadó magánszemély vagy cég (továbbiakban Vásárló) között.

A Vásárló a rendelés adatait összesítő „Webáruház” oldalon a „*Megrendelem*” gomb megnyomásával fogadja el a szerződés feltételeit. Az Áruházban történő vásárlás elsősorban elektronikus úton lehetséges, Interneten keresztül a <http://www.jatszoterepites.hu> webcímen. Emellett faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket is elfogadunk.

2. A szerződő felek azonosítása

2.1. Az eladó

A „jatszoterepites.hu” Online Áruházat az RD-Master Kft. működteti.

A Szolgáltató cégneve: RD-Master Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

A Szolgáltató rövidített neve: RD-Master Kft.

Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi u. 190/B./2.

Telephely: 8220 Balatonalmádi, Építő u. 8.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-723891

Adóigazgatási szám: 13212799-2-43

Szerződés nyelve: Magyar

E-mail: info@jatszoterepites.hu

2.2. A vásárló

A Vásárló az Áruházban a rendelés jóváhagyása előtt egy regisztrációs űrlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait. Az Áruház a regisztrációs adatoknak megfelelően teljesíti a megrendelést és állítja ki a számlát. Bármelyik adatlapot, amelyik egy vagy több hibát tartalmaz, érvénytelennek nyilvánítjuk, és az Áruház semmilyen felelősséget nem vállal a hibás adatokból eredendő téves teljesítésért.

3. Termékek és árak

Az RD-Master Kft. kültéri játékokat, parki berendezéseket, kültéri fitness eszközöket forgalmaz, amelyekért a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő garanciát vállalunk, valamint a „Garanciavállalási nyilatkozat” nyomtatványban foglaltaknak a vevő általi elfogadás, tudomásulvétel esetében. A termékeket sértetlenül juttatjuk el, adjuk fel a címzettnek. Ha a megrendelt árucikk hibás, vagy a szállítás során megsérült, akkor azt az RD-Master Kft. (a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített

szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló jogszabály 4. § (2) bek. szerint max. 15 munkanapon belül díjmentesen kicseréli.

A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét árucikkhez, termékhez tartozó információs lapon un. terméklapon tudhatja meg.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár. A Nettó és a Bruttó eladási egységár egyaránt fel van tüntetve. A Bruttó egységár tartalmazza a mindenkor érvényes ÁFA tartalmat is.

A termék vételára nem tartalmazza a szállítási szolgáltatást. A jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett csak a megrendelt áru ellenértéke szerepel, tehát telephelyi átvételi árra vonatkozik.

Az esteleges szállítási díj megállapítását a honlapon található tarifa táblázat tartalmazza.

A közétett árak változtatásának jogát az RD-Master Kft. fenntartja, a módosítás a weblapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

4. Fizetési feltételek, fizetési mód

A megrendelt áru ellenértékének kiegyenlítése, fizetési módjáról minden esetben az RD-Master Kft. munkatársával kell egyeztetni!

A megrendelt áru ellenértékének kiegyenlítése, fizetési módja:

- a termék teljes bruttó árának a gyártást megkezdése előtti fizetése > ez történhet személyesen a cég telephelyén, vagy belföldi postautalványon (rózsaszín csekken, ami minden postahivatalban kérhető), vagy banki átutalással
- a vásárló előre utalja a megrendelést követően a termék bruttó értékének 30%-át a gyártást megkezdése előtt, és a fennmaradó részt a termék, áru átvételekor > ez történhet személyesen a cég telephelyén, vagy belföldi postautalványon (rózsaszín csekken, ami minden postahivatalban kérhető), vagy banki átutalással
- a szállító alkalmazottjának az áru átvételekor - vagy előzetes egyeztetés után bankkártyával - fizetés

5. Rendelés

Az Áruházban történt rendeléssel minden Vásárló kijelenti, hogy elfogadja a vásárlási szerződést és azt magára nézve kötelező érvényűnek tekinti, valamint tisztában van a rendelés menetével. Vásárló vállalja, hogy gondoskodik az általa jóváhagyott rendelésekben megrendelt áru átvételéről és kifizetéséről. Az Áruház rendszere minden érvényes rendelésnek automatikusan rendelésazonosító-számot ad, melyet a Vásárló által megadott címre küldött rendelésigazololó e-mailben közöl.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik, tárgynapon 10 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő napon kerül feldolgozásra. A rendelések leadása után e-mailben igazoljuk vissza a megrendelés beérkezését. Amennyiben nem kapott visszaigazolást, keresse fel ügyfélszolgálatunkat!

A megrendelések átlagos teljesítési ideje átlagosan a gyártás elkezdésétől számított 14 munkanap, de ez egyedi esetben ettől eltérhet.

6. Szállítási feltételek

A megrendelt áru kiszállítását a szállító, futárszolgálat végzi a vásárló által megadott címre.

Minden esetben a termék kiszállítását megelőző nap a szállító, futár egyeztet, pontosítja a Vásárlóval a várható szállítási időpontot.

Amennyiben a Vásárló a megbeszélte rögzített időpontban nem tudja biztosítani az általa megrendelt termék átvételét, átadását biztosítani, ezen esetben a minden a szállítással kapcsolatos költség megfizetése őt terheli.

Ilyen esetekben Ügyfélszolgálatunkon személyes átvételre is lehetőséget biztosítunk - az esetlegesen felmerülő tartozás kiegyenlítése után.

7. Az elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet alapján a Vásárló 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

A megrendelt áru kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a Vásárlónak joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben az RD-Master Kft.. köteles a Vásárló által kifizetett vételárat visszatéríteni legkésőbb az elállást, illetve az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, továbbá Vásárló köteles viselni az áru visszaszolgáltatásának költségeit.

Ha a megrendelt árucikk hibás, vagy a szállítás során megsérült és megfelel a Vásárló által elfogadott „Garanciavállalási nyilatkozat”-ban foglaltaknak, akkor azt az RD-Master Kft. egy a Vásárlóval egyeztetett napon díjmentesen kicseréli.

Ismertető a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletről: A Vásárló a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:

- A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig
- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig
- Ha a törvényi előírás szerinti írásbeli megerősítés kézhezvétele, annak ismertetésére a termék kézhezvételének napjától, vagy a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, abban az esetben attól az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.
- Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.
- Az RD-Master Kft. a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti.
- A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.
- A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:

Az elállási jogról bővebben a **Fogyasztóvédelmi Hatóság** oldalán olvashat.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségén, írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott, tértivevény küldeményként adja fel jelzését. A megrendelt terméket szállítómányozó céggel, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza Cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvételt) küldött terméket cégünknek nem áll módjában átvenni!

Igény szerint cégünkkel szerződésben álló szállítómányozót értesíthetjük termék, csomagfeladási szándékáról, annak díját a termék, csomag feladásakor a szállítóónak, futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli-lásd „Garanciavállalási nyilatkozat”-ban foglaltakat!

A termék, csomag cégünkhöz történő beérkezését követően videokamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

A termék visszaérkezését követő harminc napon RD-Master Kft. a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.